



HOTELSKA PRAVILA

Kako bismo osigurali bezbednost i komfor svih gostiju hotela tokom njihovog boravka, pružamo Vam više informacija za što prijatniji boravak:

- Za Vaš komfor obezbedili smo sef u ormanu sobe. Hotel ne snosi odgovornost za bilo koje oštećenje i gubitak vaših ličnih stvari, ali Vas molimo da sve izgubljene i pronađene stvari odmah prijavite recepciji. Molimo Vas da pre napuštanja hotela proverite da li ste ispraznili sef i poneli dokumenta i sve dragocenosti sa sobom.
- Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji hotela, za šta je potreban važeći lični dokumet.
- Gosti dobijaju magnetnu karticu po registraciji na recepciji. Ljubazno Vas molimo da se sobe zaključavaju a kartica preda na recepciju pri odlasku iz hotela. Ukoliko gost izgubi magnetnu karticu ili je ne preda na recepciju u obavezi je da za gubitak magnetne kartice plati 5 evra (u dinarskoj protivvrednosti).
- Nije dopušteno u hotel unositi eksploziv, oružje, zapaljive materijale i ostale hemikalije opasne po okolinu.
- Nije dozvoljeno unošenje hrane u hotel. Hotel zadržava pravo da unešenu hranu ukloni.
- Korišćenje pegli, rešoa, električnih grejalica i drugih grejnih tela nije dozvoljeno.
- Posete koje gosti primaju u svojim sobama moraju da se prijave i evidentiraju na recepciji hotela, za šta je potreban važeći lični dokumet.
- Gosti hotela moraju biti prikladno obučeni i obuveni kada se kreću kroz javne prostorije hotela.
- Hotel zadržava pravo da pri pravljenju rezervacije ili po prijemu gosta, zahteva garanciju plaćanja za ekstra troškove. Pravilo kuće je da se po sobi po noći za potrebe garancije plaćanja ekstra troškova, deponuje iznos od 3.000rsd.
- Plaćanje se vrši u dinarima po zvaničnom srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan dolaska gosta.
- Gosti su obavezni da nadoknade štetu koju su prouzrokovali ili načinili.
- Sobe su na raspolaganju gostima i mogu se koristiti od 14:00h na dan dolaska do 11:00h na dan odlaska. Za odjavu posle 11:00h na dan odlaska naplaćuje se dodatni iznos (10 evra po započetom satu), a ako se soba ne napusti do 18h, naplaćuje se iznos noćnog boravka. Molimo Vas konsultujte se sa recepcijom po ovom pitanju.
- Dnevni boravak podrazumeva dnevno korišćenje sobe u trajanju od 3 sata i to od 10:00 do 18:00 časova. Noćni boravak je korišćenje sobe u trajanju od 3 sata od 18:00 do 06:00. Cena dnevnog ili noćnog odmora je odeđena zvaničnim cenovnikom.
- Za Vaš komoditet omogućili smo parking ispred hotela. U slučaju da se gost odluči za parking, hotel ne snosi odgovornost za sigurnost vozila kao ni stvari u kolima.
- Ukoliko je potreban transfer do aerodroma, molim vas obratite se recepciji.
- Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne i neblagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnosti da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje kao osnov za umanjenje cene smeštaja.
- Kućne ljubimce možete uvesti u sobu samo ukoliko je to odobreno prilikom rezervisanja hotelskog smeštaja. Kretanje kućnih ljubimaca bez povoca i korpe je dozvoljeno samo u sobi. Na putu od recepcije do sobe kućni ljubimci moraju biti na povocu. U ostalim prostorijama hotela moguć je boravak kućnih ljubimaca ali isključivo u korpi za nošenje. Hotel može odobriti kućne ljubimce koji imaju najviše do 6 kg uz određenu doplatu.
- Posteljina se menja svaki treći dan za boravak od 3 do 8 noćenja, dok se za boravak preko 8 noćenja menja svaki 4 dan. Korišćeni peškiri koji se nađu na podu se menjaju, okačeni ne. Ukoliko se ukaže potreba za češćim promenama molimo Vas da obavestite recepciju.
- Uznemiravanje drugih gostiju hotela nije dozvoljeno. Hotel zadržava pravo otkaza daljeg boravka gostu koji je uznemiravao druge goste ili na drugi način povredio propisani Kućni red. U slučaju otkaza smeštaja od strane hotela, a prouzrokovanog povredama pravila kućnog reda, gostu se naplaćuje celokupan iznos za rezervisan period bez obzira na kraći boravak.
- Doručak se služi svakoga dana od 07:00 do 10:00 časova u Garden Sali hotela.
- Ako u toku Vašeg boravaka, iz bilo kog razloga, morate da se odjavite iz hotela ranije, potrebno je da recepciju obavestite 24h ranije ili će u protivnom biti naplaćeno dodatno noćenje sa doručkom.
- Gosti imaju mogućnost da na vrata sobe stave oznaku NE UZNEMIRAVAJ. Pravilo hotela je da ova oznaka može stajati najduže 24h, nakon čega HOTEL zadržava pravo da iz bezbednosnih razloga i sigurnosti gosta, uđe u sobu i proverí opšte stanje.
- Room service i kafe bar su dostupni gostima svakoga dana od 00:00 do 24:00h.
- Na zahtev gosta moguće je organizovati masaže, razgledanje grada ili rentiranje vozila.
- Na recepciji hotela možete pozajmiti adaptere i punjače koji su na raspolaganju u datom momentu. Ljubazno Vas molimo da nakon korišćenja, adaptere i punjače vratite na recepciju hotela.
- U celom hotelu je dostupan besplatan Wi-Fi internet.
- U hotelu su dostupne usluge pranja i peglanja veša kao i hemijskog čišćenja.
- U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe.
- Početkom korišćenja smeštaja podrazumeva se da je gost upoznat sa kućnim redom hotela.

Beel Hotel Lav d.o.o.

Cara Dušana 240, 11080 Zemun PIB: 101668781 M.B. 07437404
tel: +381 11 316 32 89 / +381 11 316 32 91 mobile: +381 65 316 32 89
email: info@hotellav.co.rs web: www.hotellav.co.rs